

【お詫び】

2018年5月1日
株式会社JR東日本リテールネット
エキュート立川 店長

エキュート立川における 「栃木いちご一会」キャンペーンの 応募用紙の誤廃棄に伴う今後の対応について

弊社が4月9日（月）～22日（日）に実施しておりました「栃木いちご一会」キャンペーンにおいてエキュート立川館内で「レシート応募でプレゼント！」にご応募いただいたお客さまの応募用紙を、抽選前に誤って焼却処分したことが判明致しました。ご応募いただいたお客さまには、大変ご迷惑をおかけ致しました。深くお詫び申し上げます。

今後、個人情報等の管理徹底を図り再発防止に努めてまいります。

今後の対応と致しまして、エキュート立川をご利用のお客さまを対象とした「プレゼントキャンペーン」を5月7日（月）～31日（木）の期間で開催致します。

大変お手数ではございますが、再度ご応募頂きますようお願い申し上げます。