

【報道関係者各位】

2022年7月5日(火)
株式会社JR東日本クロスステーション
デベロップメントカンパニー

エキナカ商業施設「エキキュート上野」

**エキキュート初！レンタル体験ができるショールーミング店舗「&found」
実証実験として期間限定オープン！**

～「Beyond Stations構想」の実現～

— 駅のスキマ時間で「半歩先の日常」を —
定額制シェアリングサービス「アリスプライム」による気軽なレンタル体験を提供

株式会社JR東日本クロスステーション デベロップメントカンパニー（所在地：東京都渋谷区、カンパニー長：杉村 晶生）は、JR東日本グループが推進する「Beyond Stations構想」の一環として、大日本印刷株式会社（所在地：東京都新宿区、代表取締役社長：北島 義斉、以下「DNP」）と協業しエキナカ商業施設「エキキュート上野」内に、ショールーミング店舗「&found」を期間限定でオープンします。

第一弾の取り組みとして、モノの貸し借りアプリ「Alice.style（アリススタイル）」を運営する株式会社ピーステックラボ（所在地：東京都渋谷区、代表取締役社長：村本理恵子）が提供する定額制モノのシェアリングサービス「Alice.style PRIME（アリスプライム）」による、家電を中心としたレンタル体験を提供します。「&found」オリジナル企画として、食やサービスと家電をセットにした限定商品も登場します。

■店舗名：&found（アンドファウンド）*&found***■ 名称について：**

語源は駅にある「遺失物取扱所」の英語表記「Lost & Found」のfound（見つけた）が経緯。多くの人が行き交う駅で「新しい発見・気づき」や「きっかけ」に出会える場所として「&found」と名づけました。また、様々なパートナーとつながり、一緒に新しい提案をエキナカから行うことを願い「&」を冠しています。



「&found」店舗外観（イメージ）

■ 期間：2022年7月15日(金)から2022年8月14日(日)予定

※予告なく終了となる場合があります。

■ 営業時間：10:00～21:00（金曜日のみ10:00～22:00）※営業時間は変更になる可能性があります。詳細はエキキュート上野HP（<https://www.ecute.jp/ueno>）をご覧ください。

店舗コンセプト

日常のスキマ時間で、「半歩先の日常」を体験できる、持ちかえる

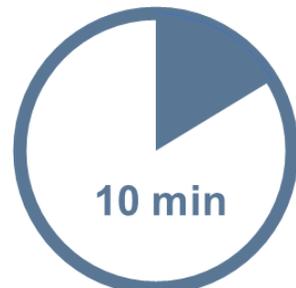
駅での10分程度のスキマ時間に立ち寄れる、いつもの暮らしよりもちょっとだけいい日常を手軽に体験できるお店が誕生します。テーマに合わせて集めたちょっといい食や雑貨、家電を組み合わせた半歩先の日常を、見るだけでなく、触れたり、レンタルして持ち帰って使うこともできます。毎日の気分が上がる新たな出会いをお楽しみいただけます。



新たな出会い



手軽に体験 店でも外でも



スキマ時間の充実

ショールーミング店舗「&found」とは

「&found」は、エキナカのリアル店舗にて、センシング（計測～数値化）のためにビーコンを設置するほか、来店客の行動・接客会話データを取得※1・解析し、顧客理解を深める情報としてフィードバックする「DNP店舗内CX解析サービス」を活用します。店内に設置したカメラやマイクで「画像&音声」を取得※1し、お客さまの購買行動や商品に対する反応等を出店企業にフィードバックするショールーミング店舗です。

【DNP店舗内CX解析サービスとは】

DNPはお客さまの生の声を店舗で収集し、分析・レポートを行います。専門スタッフが会話や商品紹介を行いながら、時には実際に体験してもらうことで、お客さまから生の声を収集します。

お客さまとの会話をマイク等でセンシング（計測～数値化）し定性的なマーケティングデータとして整理した上で、出店企業にフィードバックします。

※1取得する情報は、個人を特定できないように統計化した上で、企業のマーケティング活動のみに活用します。

【お客さま】

- エキナカの店舗で、試してみたいくなる家電や食べ物との新しい出会いに気分があがります。
- 使ってみたいけど、失敗したくない、買うと決めるまでに時間や手間がかかる、そんな商品を店頭で体験やレンタルして自宅で手軽に体験できます。
- エキナカでの待ち合わせ時間や乗り換えで空いた時間、そんなスキマ時間でちょっと良い日常を体験できるように専門のスタッフがサポートします。

【出店企業】

新しいアイデアや技術を組み込んだ新商品について専門スタッフが説明し、お客さまに体験してもらうことで、自店舗やECサイトの閲覧だけではわかりにくい、商品説明が可能になります。

また、DNPが店内のカメラやマイク等でお客さまの動きや声などをセンシングし、AIで解析したマーケティングデータを出店企業にフィードバックします。



ライフスタイル

属性、駅の利用頻度、来駅動機



来店動機

店舗の認知経路



興味喚起ポイント

店舗、出店テーマ、商品



体験価値

出店テーマ、商品、サービス、接客の評価ポイント



購買意欲

購買ポイント、購買実績

体験できるサービス・家電等

モノの貸し借りアプリ「アリスプライム」で取り扱っている500種類を超える商品の中から、厳選された約50点を展示。フィットネス器具等は、一部実際に売場で体験頂けます。



家電① ファイテン ソラーチ バーティカル

足が重だるい、足がむくみやすいといった足の疲れに。足にひねりと振動を加える動きで、足をもみほぐし、健康な足へとサポートするフットマッサージャー。



家電② TESCOM ハンド&アームケア TMS30A

お疲れの手と腕をケアするハンド&アームケア。21層のエアーバッグとWエアープンプを搭載し、指先から腕までしっかり包み込み、パワフル&スピーディーに揉み上げます。

ちょっといいものプレゼントキャンペーン

オリジナル企画として、ちょっといい日常を体験できる「ちょっといいものプレゼントキャンペーン」を実施します。「&found」で対象の家電をレンタルするだけで、その家電にぴったりのちょっといいものがもらえます。※先着順、数量限定 ※下記は一例です

① コーヒーメーカーと 厳選されたコーヒー豆 (限定25セット)

sirocaのコーヒーメーカーと茨城県ひたちなか市に本社を置く自家焙煎コーヒー専門店「サザコーヒー」が厳選した豆のセット



siroca
「全自動コーヒーメーカー
カフェばこSCA371」



サザコーヒー
スペシャルティコーヒー
「将軍モカ」

② フィットネス器具と フィットネス体験チケット (限定30セット)

アリスプライムで一番人気の商品、ドリームファクトリーのドクターエア3Dと、フィットネスクラブ「ジエクサー」の1日施設利用券のセット



ドリームファクトリー
「ドクターエア 3D
スーパーブレードスマート」



フィットネスクラブ「ジエクサー」
1日施設利用券

③ 人気トースターと デニッシュセット (限定30セット)

優れた機能性とレトロなデザインが魅力のアラジンのグラファイトトースターと、紀ノ国屋オリジナル「プレーンデニッシュ」のセット



アラジン
「グラファイトトースター
CAT-GS13B」



紀ノ国屋オリジナル
「プレーンデニッシュ」

上記サービス・オリジナル企画は、「アリスプライム」入会で月額2980円(税込)でご利用いただけます。(URL: <https://www.alice.style/prime/lp>)

店舗概要

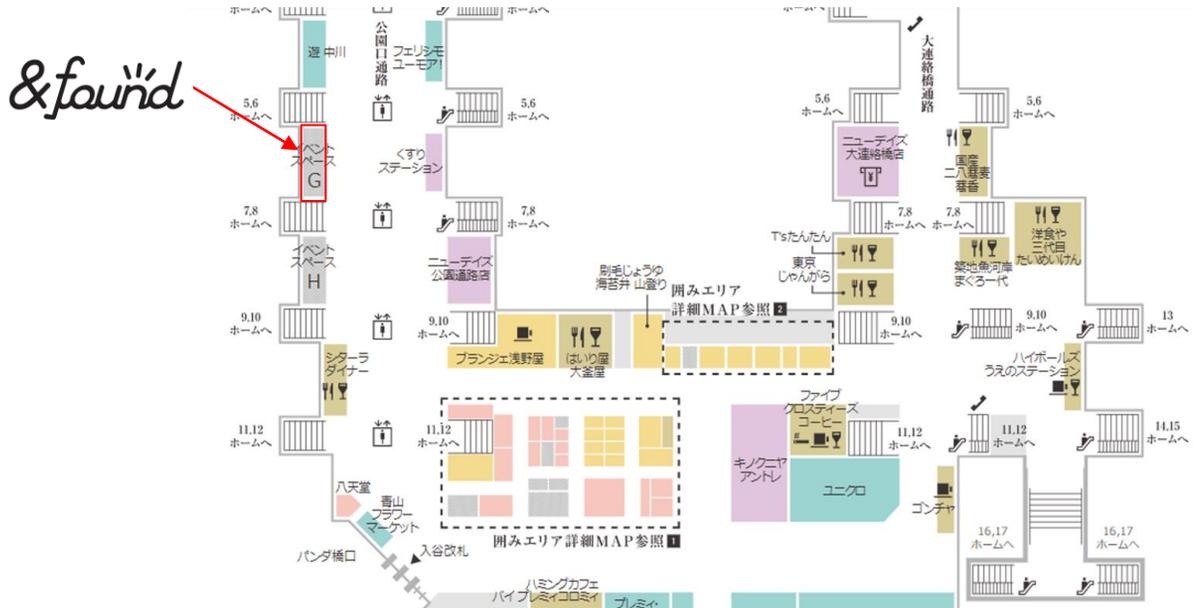
■期間：2022年7月15日(金)から2022年8月14日(日) 予定

※予告なく終了となる場合があります。

■営業時間：10:00～21:00（金曜日のみ10:00～22:00）

※営業時間は変更になる可能性があります。詳細はエキュート上野HP（<https://www.ecute.jp/ueno>）をご覧ください。

■店舗位置：JR上野駅構内3階 エキュート上野（改札内）



株式会社JR東日本クロスステーションについて

商号：株式会社JR東日本クロスステーション

本社：東京都渋谷区千駄ヶ谷5-33-8 サウスゲート新宿ビル6階

設立：2021年（令和3年）4月1日

代表取締役社長：西野 史尚

資本金：41億1百万円（JR東日本100%子会社）

Ecute
Ueno

◆エキュート上野について

同社のデベロップメントカンパニーが運営をするエキュート上野は、文化・歴史・自然の息づく街、上野エリアの魅力を一段と高められるよう「WithHarmony」をコンセプトに地域との共生共創を図り、地域情報を発信。つくり手のこだわりや温かみを感じられる雑貨・スイーツをはじめ、彩り豊かなショップを展開しています。

協業・連携企業について

◆大日本印刷株式会社

本社：東京都新宿区市谷加賀町一丁目1番1号

創業：1876年10月9日

代表取締役社長：北島 義斉

事業内容：出版印刷・商業印刷・ICカード・企業のマーケティング支援・包装・建材・産業資材・電子部材など、幅広い分野で多様な製品・サービスを提供する世界最大規模の総合印刷会社です。独自の「P&I」（印刷と情報：Printing & Information）の強みを掛け合わせるとともに、社外の多くのパートナーとの連携を深めて、社会課題を解決するとともに、人々の期待に応える新しい価値の創出に取り組んでいます。

◆株式会社ピーステックラボ

本社：東京都渋谷区渋谷2-21-1 渋谷ヒカリエ8階

設立：2016年6月

代表取締役社長：村本 理恵子

事業内容：貸し借りのシェアリングプラットフォーム「Alice.style（アリススタイル）」の開発・運営